**HISTORIAS DE USUARIO**

**1. Gestión de Conjuntos Residenciales**

**HU01 - Crear conjunto residencial**

Como administrador del sistema Quiero poder registrar un conjunto residencial con su nombre y teléfono único Para gestionar las reservas de sus zonas comunes.

**HU02 - Editar conjunto residencial**

Como administrador del sistema Quiero poder modificar los datos de un conjunto residencial Para actualizar información relevante cuando sea necesario.

**HU03 - Eliminar conjunto residencial**

Como administrador del sistema Quiero poder eliminar un conjunto residencial si ya no se usa Para mantener la base de datos limpia y actualizada.

**2. Gestión de Zonas Comunes**

**HU04 - Registrar una zona común**

Como administrador del sistema Quiero poder agregar zonas comunes a un conjunto residencial Para que los residentes puedan reservarlas.

**HU05 - Editar una zona común**

Como administrador del sistema Quiero modificar los datos de una zona común Para actualizar su disponibilidad o características.

**HU06 - Eliminar una zona común**

Como administrador del sistema Quiero poder eliminar una zona común Para gestionar correctamente los espacios disponibles.

**3. Gestión de Viviendas**

**HU07 - Registrar una vivienda**

Como administrador del sistema Quiero agregar viviendas dentro de un conjunto residencial Para asignarlas a los residentes correspondientes.

**HU08 - Editar una vivienda**

Como administrador del sistema Quiero modificar los datos de una vivienda Para corregir información o actualizar su estado.

**HU09 - Eliminar una vivienda**

Como administrador del sistema Quiero poder eliminar una vivienda Para mantener el registro actualizado.

**4. Gestión de Residentes**

**HU10 - Registrar un residente**

Como administrador del sistema Quiero poder registrar nuevos residentes Para que puedan hacer reservas en las zonas comunes.

**HU11 - Asignar una vivienda a un residente**

Como administrador del sistema Quiero asignar una vivienda a un residente Para identificar en qué lugar vive dentro del conjunto.

**HU12 - Editar información de un residente**

Como administrador del sistema Quiero poder modificar los datos de un residente Para actualizar su información en caso de cambios.

**HU13 - Eliminar un residente**

Como administrador del sistema Quiero poder eliminar un residente Para mantener actualizado el registro de personas activa.

**5. Gestión de la Agenda de Reservas**

**HU14 - Configurar turnos y horarios de reservas**

Como administrador del sistema Quiero definir los horarios en los que se pueden reservar las zonas comunes Para organizar correctamente la disponibilidad de los espacios.

**HU15 - Evitar solapamiento de horarios**

Como administrador del sistema Quiero que el sistema evite horarios superpuestos en la misma zona común Para evitar conflictos entre los residentes.

**HU16 - Visualizar horarios disponibles**

Como residente del conjunto Quiero ver los horarios disponibles de las zonas comunes Para seleccionar uno que se ajuste a mi necesidad.

**6. Sistema de Reservas**

**HU17 - Realizar una reserva**

Como residente del conjunto Quiero poder reservar un turno en una zona común Para asegurarme de que estará disponible para mi uso.

**HU18 - Bloquear un turno reservado**

Como sistema Quiero bloquear automáticamente un turno reservado Para evitar que otro residente lo tome.

**HU19 - Cancelar una reserva**

Como residente del conjunto Quiero poder cancelar una reserva que ya no necesito Para liberar el turno para otra persona.

**HU20 - Notificar confirmación de reserva**

Como residente del conjunto Quiero recibir una notificación cuando mi reserva sea confirmada Para estar seguro de que el turno es mío.

**HU21 - Consultar historial de reservas**

Como residente del conjunto Quiero poder ver mis reservas pasadas y futuras Para llevar un control de mis usos de las zonas comunes.